

# Condiciones Generales de Venta

## Lea atentamente estas condiciones

Las presentes Condiciones Generales de Uso, Condiciones de Venta y Política de Privacidad, regulan el uso del sitio web, "www.familiasbio.com", del que Francisco Javier García José es titular.

**Francisco Javier García José**, (en adelante FAMILIAS BIO) es una marca comercial española con domicilio en la calle Martínez de la Rosa, número 117, Málaga, España.

Estas Condiciones establecen los derechos y obligaciones de todos los usuarios de FAMILIAS BIO, en relación con los productos y servicios que ofrecemos a través de nuestro sitio web "www.familiasbio.com", (en adelante la "Tienda").

### 1. Obligaciones del Usuario.

1.1 El Usuario se obliga, con carácter general, a utilizar la Tienda, a adquirir los Productos y a utilizar cada uno de los servicios de la Tienda de forma diligente, de conformidad con la ley, la moral, el orden público y lo dispuesto en éstas Condiciones Generales, y deberá asimismo abstenerse de utilizarlos en cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento y disfrute de la Tienda por parte de los Usuarios o que pudiera lesionar o causar daños a los bienes y derechos de FAMILIASBIO, sus proveedores, Usuarios o en general de cualquier tercero.

### 2. Productos y Servicios.

2.1 FAMILIASBIO se reserva el derecho a decidir, en cada momento, los productos que se ofrezcan a los Usuarios a través de la Tienda. En particular, FAMILIASBIO podrá en cualquier momento adicionar nuevos productos a los ofrecidos o incluidos en la Tienda, entendiéndose que salvo que se disponga otra cosa, tales nuevos productos se regirán por lo dispuesto en las presentes Condiciones Generales. Asimismo, FAMILIASBIO se reserva el derecho a dejar de prestar o facilitar el acceso y utilización en cualquier momento y sin previo aviso de cualquiera de las distintas clases de productos que se ofrecen en la Tienda.

2.2 Los Productos incluidos en la Tienda se corresponderán de la forma más fidedigna posible que permita la tecnología de visualización en web a los productos efectivamente ofrecidos. Salvo error tipográfico, las características de los productos y sus precios aparecen en la Tienda. Los precios indicados en la Tienda son en Euros e incluyen el IVA, salvo indicación en contrario.

2.3 Este comerciante se compromete a no permitir ninguna transacción que sea ilegal, o se considere por las marcas de tarjetas de crédito o el banco adquirente, que pueda o tenga el potencial de dañar la buena voluntad de los mismos o influir de manera negativa en ellos. Las siguientes actividades están prohibidas en virtud de los programas de las marcas de tarjetas: la venta u oferta de un producto o servicio que no sea de plena conformidad con todas las leyes aplicables al Comprador, Banco Emisor, Comerciante, Titular de la tarjeta, o tarjetas. Familias Bio se reserva el derecho de cancelar o rechazar cualquier pedido de un Usuario-Cliente con el que mantenga un litigio respecto al pago de un pedido anterior. Además también **está prohibida explícitamente la venta de bebidas alcohólicas a menores de 18 años.**

2.4 Los pedidos efectuados en Internet a través de [www.familiasbio.com](http://www.familiasbio.com) conllevan unos datos contractuales entre el Usuario-Cliente y la tienda que serán objeto de confirmación y recopilación por ambas partes antes del envío.

2.5 FAMILIASBIO se compromete a aceptar órdenes de pedidos de acuerdo a los términos de las condiciones generales de venta aquí expuestas. El Usuario-Cliente declara conocer y aceptar las presentes condiciones generales de venta antes de confirmar sus pedidos. La confirmación de un pedido implica, por lo tanto, la aceptación de éstas Condiciones Generales de Venta. Salvo que se demuestre lo contrario, los datos registrados por la tienda constituyen una prueba del conjunto de transacciones realizadas entre FAMILIASBIO y sus clientes.

### **3. Procedimiento y Forma de Pago de los Productos.**

3.1 En el plazo máximo de veinticuatro (24) horas laborales, FAMILIASBIO enviará un correo electrónico al Usuario, confirmándole la compra. Dicho correo electrónico asignará un código de referencia de la compra, y detallará las características del Producto, su precio, los gastos de envío y los datos de las distintas opciones para efectuar el pago de los Productos a FAMILIASBIO.

3.2 El Usuario que adquiera un producto a través de la Tienda deberá efectuar el pago mediante los sistemas de pago específicamente detallados en la Tienda.

3.3 FAMILIASBIO archivará los documentos electrónicos en los que se formalice el contrato, remitiendo una copia al Usuario una vez hecha la compra. El contrato se realizará en la lengua española.

3.4 La confirmación del pedido enviada por FAMILIASBIO no tiene validez como factura, solo como comprobante de compra. FAMILIASBIO enviará por correo electrónico la factura correspondiente al mismo y el usuario la podrá descargar también desde su cuenta.

### **4. Política de devoluciones.**

Todos los productos comprados en "www.familiasbio.com" podrán ser devueltos y reembolsados a través del formulario de contacto, siempre que usted nos comunique su intención de devolver el/los producto/s adquirido/s y se cumplan el resto de las condiciones establecidas en este apartado.

FAMILIASBIO se encarga de tramitar una recogida con la empresa de transporte de los productos que desee devolver por rotura o defecto en el transporte.

#### **1. Devolución por decisión del cliente:**

En el caso de que la devolución o cambio sea ajeno a un desperfecto o error en el producto, aceptamos devoluciones dentro de los **primeros 14 días naturales** desde la fecha de recepción, siempre que se cumplan las condiciones que regula la Ley 3/2014 de 27 de marzo, artículo 71 de ordenación de comercio la cual indica que el producto tiene que ser devuelto **en las mismas condiciones que llegó y no haber sido utilizado** (siempre que no vaya más allá de la mera comprobación del buen estado y funcionamiento del mismo). En caso de no conservar el embalaje original FAMILIASBIO se reserva el derecho a que el bien pueda sufrir alguna depreciación.

El reembolso del valor de la mercancía se realizará una vez comprobemos en nuestro almacén el buen estado de la misma. **El cliente deberá asumir los costes de la devolución.**

\*Existen casos en los que el porte puede variar y se le informará durante el proceso de devolución. Para zonas de la Unión Europea, debe ponerse en contacto con nosotros y le indicaremos el coste de la devolución.

FAMILIASBIO deberá realizar la devolución del importe, tal y como indica la Ley 3/2014 de 27 de marzo, de ordenación de comercio artículo 107, sin demoras indebidas y, en cualquier caso, antes de que hayan transcurrido 14 días naturales desde la fecha en que ha sido devuelta la mercancía o realizado nueva compra con el abono o descuento de la cantidad a devolver al cliente.

## **2. Productos dañados**

En el caso de que la devolución o cambio se deba a que el producto está dañado o roto debido al transporte, rogamos que contacte lo antes posible con nosotros para poder cursar la reposición/abono de los productos. FAMILIASBIO procederá, según corresponda y en función de las condiciones del producto, respondiendo propiamente o a través del proveedor/distribuidor/fabricante, a la reparación, sustitución, rebaja del precio o resolución del contrato, gestiones que serán gratuitas para el consumidor y usuario.

## **3. Productos incorrectos**

Si la devolución se debe a que el producto recibido no es el solicitado, se puede cursar una devolución o cambio dentro de los **primeros 14 días naturales** desde la fecha de recepción. No obstante, se deberá comunicar tan pronto sea posible para poder tramitar el cambio por el producto correcto. **El cliente no debe abonar gastos de devolución. Los productos percederos o precintados una vez abiertos, por razones de salud e higiene, no tienen devolución.**

## **4. Productos defectuosos**

FAMILIASBIO responderá de las faltas de conformidad que se manifiestan en un plazo de 1 mes desde la entrega (a no ser que en el momento de la compra se indique lo contrario). El consumidor y usuario deberá informar al vendedor de la falta de conformidad en el plazo de la entrega / recepción del pedido.

La garantía del producto tiene un plazo de catorce días desde la entrega, salvo **los productos percederos o precintados que no tienen devolución**. (Como, por ejemplo, las cestas de hortalizas, frutas y productos alimenticios precintados)

### **¿Cómo se efectúa la devolución del dinero?**

El reembolso del importe se realizará en la misma tarjeta o cuenta de PayPal en la que se pagó el pedido. En el caso de que se pague mediante contra-reembolso o transferencia se le solicitará el n.º de cuenta e IBAN para poder hacerle el abono. Podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero. Sólo será usted responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

## **5. Casos especiales**

1. Los productos perecederos y precintados no aceptan cambios y/o devoluciones según indica el artículo 103 de la Ley 3/2014, de 27 de marzo.
2. En el caso de que el cliente rechace la mercancía una vez aquí se le efectuará la devolución del importe de los productos. FAMILIASBIO se reserva el derecho a cobrar los gastos de devolución al cliente.
3. Servicio de Atención al Cliente.

Para cualquier incidencia, reclamación o ejercicio de sus derechos, el Usuario podrá enviar un correo electrónico a la dirección [info@familiasbio.com](mailto:info@familiasbio.com) o llamar al 952 009 210.

## **6. Servicio de Entrega a Domicilio.**

6.1 El ámbito territorial de las ventas a través de la Tienda es exclusivamente para las zonas que indica la página, por lo que el servicio de entrega sólo será para dicho territorio. Los Productos comprados a través de la Tienda se enviarán a la dirección de entrega que el Usuario indique una vez comprobado el pago (a excepción del contra-reembolso), siendo el plazo máximo de entrega el de treinta (30) días establecido por defecto en la Ley a no ser que se especifique lo contrario en el momento de hacer la compra.

6.2 El coste de los envíos no está incluido en el precio de los Productos. En el momento de adquisición del Producto, el Usuario será informado del coste exacto de envío y otros costes adicionales que puedan derivar.

## **7. Política de Privacidad de FAMILIAS BIO**

Francisco Javier García José, en adelante FAMILIAS BIO, te informa sobre su Política de Privacidad respecto del tratamiento y protección de los datos de carácter personal de los usuarios y clientes que puedan ser recabados por la navegación o contratación de servicios a través del sitio Web <https://www.familiasbio.com>

En este sentido, FAMILIAS BIO garantiza el cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos personales, reflejada en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y de Garantía de Derechos Digitales (LOPD GDD). Cumple también con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas (RGPD).

El uso de sitio Web implica la aceptación de esta Política de Privacidad así como las condiciones incluidas en el Aviso Legal.

## Identidad del responsable

- Titular: Francisco Javier García José
- NIF/CIF: 45.080.873 E
- Domicilio:c/ Martínez de la Rosa 117 – 29010 - MALAGA
- Correo electrónico: info@familiasbio.com
- Sitio Web:<https://www.familiasbio.com>

## Principios aplicados en el tratamiento de datos

En el tratamiento de tus datos personales, FAMILIAS BIO aplicará los siguientes principios que se ajustan a las exigencias del nuevo reglamento europeo de protección de datos:

- Principio de licitud, lealtad y transparencia:** FAMILIAS BIO siempre requerirá el consentimiento para el tratamiento de tus datos personales que puede ser para uno o varios fines específicos sobre los que te informará previamente con absoluta transparencia.
- Principio de minimización de datos:** FAMILIAS BIO te solicitará solo los datos estrictamente necesarios para el fin o los fines que los solicita.
- Principio de limitación del plazo de conservación:** Los datos se mantendrán durante el tiempo estrictamente necesario para el fin o los fines del tratamiento. FAMILIAS BIO te informará del plazo de conservación correspondiente según la finalidad. En el caso de suscripciones, FAMILIAS BIO revisará periódicamente las listas y eliminará aquellos registros inactivos durante un tiempo considerable.
- Principio de integridad y confidencialidad:** Sus datos serán tratados de tal manera que su seguridad, confidencialidad e integridad esté garantizada. Debes saber que FAMILIAS BIO toma las precauciones necesarias para evitar el acceso no autorizado o uso indebido de los datos de sus usuarios por parte de terceros.

## Obtención de datos personales

Para navegar por <https://www.familiasbio.com> no es necesario que facilites ningún dato personal. Los casos en los que sí proporcionas tus datos personales son los siguientes:

- Al contactar a través de los formularios de contacto o enviar un correo electrónico.

- Al realizar un comentario en un artículo o página.
- Al inscribirte en un formulario de suscripción o un boletín que FAMILIAS BIO gestiona con MailChimp.

## Tus derechos

FAMILIAS BIO te informa que sobre tus datos personales tienes derecho a:

- Solicitar el acceso a los datos almacenados.
- Solicitar una rectificación o la cancelación.
- Solicitar la limitación de su tratamiento.
- Oponerte al tratamiento.
- Solicitar la portabilidad de tus datos.

El ejercicio de estos derechos es personal y por tanto debe ser ejercido directamente por el interesado, solicitándolo directamente a FAMILIAS BIO, lo que significa que cualquier cliente, suscriptor o colaborador que haya facilitado sus datos en algún momento puede dirigirse a FAMILIAS BIO y pedir información sobre los datos que tiene almacenados y cómo los ha obtenido, solicitar la rectificación de los mismos, solicitar la portabilidad de sus datos personales, oponerse al tratamiento, limitar su uso o solicitar la cancelación de esos datos en los ficheros de FAMILIAS BIO.

Para ejercitar tus derechos de acceso, rectificación, cancelación, portabilidad y oposición tienes que enviar un correo electrónico a [info@familiasbio.com](mailto:info@familiasbio.com) junto con la prueba válida en derecho como una fotocopia del D.N.I. o equivalente.

Tienes derecho a la tutela judicial efectiva y a presentar una reclamación ante la autoridad de control, en este caso, la Agencia Española de Protección de Datos, si consideras que el tratamiento de datos personales que te conciernen infringe el Reglamento.

## Finalidad del tratamiento de datos personales

Cuando te conectas al sitio Web para mandar un correo a FAMILIAS BIO, te suscribes a su boletín o realizas una contratación, estás facilitando información de carácter personal de la que el responsable es FAMILIAS BIO. Esta información puede incluir datos de carácter personal como

pueden ser tu dirección IP, nombre y apellidos, dirección física, dirección de correo electrónico, número de teléfono, y otra información. Al facilitar esta información, das tu consentimiento para que tu información sea recopilada, utilizada, gestionada y almacenada por FAMILIAS BIO.COM, sólo como se describe en el Aviso Legal y en la presente Política de Privacidad.

Los datos personales y la finalidad del tratamiento por parte de FAMILIAS BIO es diferente según el sistema de captura de información:

●**Formularios de contacto:** FAMILIAS BIO solicita datos personales entre los que pueden estar: Nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono y dirección de tu sitio Web con la finalidad de responder a tus consultas.

Por ejemplo, FAMILIAS BIO utiliza esos datos para dar respuesta a tus mensajes, dudas, quejas, comentarios o inquietudes que puedas tener relativas a la información incluida en el sitio Web, los servicios que se prestan a través del sitio Web, el tratamiento de tus datos personales, cuestiones referentes a los textos legales incluidos en el sitio Web, así como cualquier otra consulta que puedas tener y que no esté sujeta a las condiciones del sitio Web o de la contratación.

●**Formularios de suscripción a contenidos:** FAMILIAS BIO solicita los siguientes datos personales: Nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono y dirección de tu sitio web para gestionar la lista de suscripciones, enviar boletines, promociones y ofertas especiales.

Los datos que facilites a FAMILIAS BIO estarán ubicados en los servidores de The Rocket Science Group LLC d/b/a, con domicilio en EEUU. (Mailchimp).

Existen otras finalidades por las que el FAMILIAS BIO trata tus datos personales:

●Para garantizar el cumplimiento de las condiciones recogidas en el Aviso Legal y en la ley aplicable. Esto puede incluir el desarrollo de herramientas y algoritmos que ayuden a este sitio Web a garantizar la confidencialidad de los datos personales que recoge.

●Para apoyar y mejorar los servicios que ofrece este sitio Web.

●Para analizar la navegación, FAMILIAS BIO recoge otros datos no identificativos que se obtienen mediante el uso de cookies que se descargan en tu ordenador cuando navegas por el sitio Web cuyas características y finalidad están detalladas en la Política de Cookies .

●Para gestionar las redes sociales. el FAMILIAS BIO tiene presencia en redes sociales. Si te haces seguidor en las redes sociales de FAMILIAS BIO el tratamiento de los datos personales se registrará por este apartado, así como por aquellas condiciones de uso, políticas de privacidad y normativas de acceso que pertenezcan a la red social que proceda en cada caso y que has aceptado previamente.

Puedes consultar las políticas de privacidad de las principales redes sociales en estos enlaces:

●Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

●Twitter: [https://twitter.com/es/privacy/previous/version\\_12](https://twitter.com/es/privacy/previous/version_12)

●Linkedin: [https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy? l=es\\_ES](https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy? l=es_ES)

- YouTube: <https://www.youtube.com/intl/es/about/policies/#community-guidelines>
- Instagram: <https://www.facebook.com/help/instagram/402411646841720>

FAMILIAS BIO tratará tus datos personales con la finalidad de administrar correctamente su presencia en la red social, informarte de sus actividades, productos o servicios, así como para cualquier otra finalidad que las normativas de las redes sociales permitan.

En ningún caso FAMILIAS BIO utilizará los perfiles de seguidores en redes sociales para enviar publicidad de manera individual.

## Seguridad de los datos personales

Para proteger tus datos personales, FAMILIAS BIO toma todas las precauciones razonables y sigue las mejores prácticas de la industria para evitar su pérdida, mal uso, acceso indebido, divulgación, alteración o destrucción de los mismos.

El sitio Web está alojado en GRUPO LOADING SYSTEMS, S.L. La seguridad de tus datos está garantizada, ya que toman todas las medidas de seguridad necesarias para ello. Puedes consultar su política de privacidad para tener más información.

## Contenido de otros sitios web

Las páginas de este sitio Web pueden incluir contenido incrustado (por ejemplo, vídeos, imágenes, artículos, etc.). El contenido incrustado de otras web se comporta exactamente de la misma manera que si hubieras visitado la otra web.

Estos sitios Web pueden recopilar datos sobre ti, utilizar cookies, incrustar un código de seguimiento adicional de terceros, y supervisar tu interacción usando este código.

## Política de Cookies

Para que este sitio Web funcione correctamente necesita utilizar cookies, que es una información que se almacena en tu navegador web.

En la página Política de Cookies puedes consultar toda la información relativa a la política de recogida, la finalidad y el tratamiento de las cookies.

## Legitimación para el tratamiento de datos



La base legal para el tratamiento de tus datos es: el consentimiento.

Para contactar con FAMILIAS BIO, suscribirte a un boletín o realizar comentarios en este sitio Web tienes que aceptar la presente Política de Privacidad.

## Categorías de datos personales

Las categorías de datos personales que trata FAMILIAS BIO son:

- Datos identificativos.

## Conservación de datos personales

Los datos personales que proporciones a FAMILIAS BIO se conservarán hasta que solicites su supresión.

## Destinatarios de datos personales

- **Mailchimp:** The Rocket Science Group LLC d/b/a , con domicilio en EEUU.

Encontrarás más información en: <https://mailchimp.com>

The Rocket Science Group LLC d/b/a trata los datos con la finalidad de prestar sus servicios de email el Titulareting a FAMILIAS BIO.

- **Google Analytics** es un servicio de analítica web prestado por Google, Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos (“Google”). Encontrarás más información en:

<https://analytics.google.com>

Google Analytics utiliza “cookies”, que son archivos de texto ubicados en tu ordenador, para ayudar a FAMILIAS BIO a analizar el uso que hacen los usuarios del sitio Web. La información que genera la cookie acerca del uso del sitio Web (incluyendo tu dirección IP) será directamente transmitida y archivada por Google en los servidores de Estados Unidos.

•**DoubleClick by Googlen** es un conjunto de servicios publicitarios proporcionado por Google, Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos (“Google”).  
Encontrarás más información en: <https://www.doubleclickbygoogle.com>  
DoubleClick utiliza “cookies”, que son archivos de texto ubicados en tu ordenador y que sirven para aumentar la relevancia de los anuncios relacionados con tus búsquedas recientes. En la Política de privacidad de Google se explica cómo Google gestiona tu privacidad en lo que respecta al uso de las cookies y otra información.

También puedes ver una lista de los tipos de cookies que utiliza Google y sus colaboradores y toda la información relativa al uso que hacen de cookies publicitarias.

## Navegación Web

Al navegar por <https://www.familiasbio.com> se pueden recoger datos no identificativos, que pueden incluir, la dirección IP, geolocalización, un registro de cómo se utilizan los servicios y sitios, hábitos de navegación y otros datos que no pueden ser utilizados para identificarte.

El sitio Web utiliza los siguientes servicios de análisis de terceros:

- Google Analytics

FAMILIAS BIO utiliza la información obtenida para obtener datos estadísticos, analizar tendencias, administrar el sitio, estudiar patrones de navegación y para recopilar información demográfica.

## Exactitud y veracidad de los datos personales

Te comprometes a que los datos facilitados a FAMILIAS BIO sean correctos, completos, exactos y vigentes, así como a mantenerlos debidamente actualizados.

Como Usuario del sitio Web eres el único responsable de la veracidad y corrección de los datos que remitas al sitio exonerando a FAMILIAS BIO de cualquier responsabilidad al respecto.

## Aceptación y consentimiento

Como Usuario del sitio Web declaras haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos de carácter personal, aceptas y consientes el tratamiento de los mismos por parte de FAMILIAS BIO en la forma y para las finalidades indicadas en esta Política de Privacidad.

## Revocabilidad

Para ejercitar tus derechos de acceso, rectificación, cancelación, portabilidad y oposición tienes que enviar un correo electrónico a [info@familiasbio.com](mailto:info@familiasbio.com) junto con la prueba válida en derecho como una fotocopia del D.N.I. o equivalente.

El ejercicio de tus derechos no incluye ningún dato que FAMILIAS BIO esté obligado a conservar con fines administrativos, legales o de seguridad.

## Cambios en la Política de Privacidad

FAMILIAS BIO se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria.

Estas políticas estarán vigentes hasta que sean modificadas por otras debidamente publicadas.